



СТ А Н О В И Щ Е

От: доц., д-р Иванка Андреева Николова;
УНСС, катедра „Икономика на търговията“;
Професионално направление 3.8. „Икономика“,
Научна специалност: 05.02.18 „Икономика и управление
(икономика на търговията, хотелиерство и рестораторство)”

Относно: конкурс за заемане на академична длъжност „доцент“, за секция „Регионална и секторна икономика“ в Институт за икономически изследвания (ИИИ) при Българска академия на науките, по професионално направление 3.8 Икономика, по икономика на туризма

1. Информация за конкурса

Конкурсът за заемане на академична длъжност „доцент“ е обявен за нуждите на секция „Регионална и секторна икономика“ в Институт за икономически изследвания при Българска академия на науките и е публикуван в ДВ бр. 44/ 19.05.2023 г.

Участвам в състава на научното жури по конкурса съгласно Решение на НС на ИИИ при БАН – прот. № 7/12.07.2023 г. и Заповед № 367/18.07.2023 г. на Директора на ИИИ при БАН.

2. Кратка информация за кандидатите в конкурса

Кандидатът Силвена Денчева Йорданова е завършила през 1995 г., с отличен успех средното си образование в Природо-математическа гимназия гр. Варна с профил “Биология и английски език”. Успоредно с това се дипломира и от Първа езикова гимназия като частен ученик с профил “Английски език“.

В бакалавърска степен изучава специалността „Маркетинг и мениджмънт“ в Икономически университет, гр. Варна. През 2000 г., пак там, с отличен успех става Магистър по Стопанско управление.

От 2001 до 2004 година е редовен докторант към катедра “Управление“ на Икономически университет, гр. Варна.

През 2005 г. придобива образователната и научна степен „Доктор“. По време на докторантурата работи като специалист Външнотърговска дейност и маркетинг, а също така и като Маркетинг мениджър към международна фирма.

От 2006 г. е асистент към Международен колеж - Албена, който от 2015 година е преобразуван във Висше училище по мениджмънт със седалище гр. Варна.

През 2016 година се хабилитира като доцент по професионално направление 3.7. „Администрация и управление“ с монографичен труд на тема **“Виртуални общности в туризма“**.

Понастоящем работи като доцент във Висше училище по мениджмънт гр. Варна.

3. Изпълнение на изискванията за заемане на академична длъжност „доцент“

Кандидатът за заемане на академичната длъжност „доцент“ Силвена Денчева Йорданова е придобила образователна и научна степен „доктор“ през 2005 г., в резултат на успешно защитен дисертационен труд на тема: **“Управление на връзките с потребителите в условията на електронна търговия“**..

Значително надвишава изискването за 5 години стаж като преподавател и член на научноизследователски екип във висше училище. Силвена Йорданова безспорно е утвърден преподавател, със значителен опит от 17 г., тъй като от 2006 г., без прекъсване, до кандидатстването в настоящия конкурс, е преподавател във Висше училище по мениджмънт, гр. Варна.

Представен е публикуван хабилитационен труд – монография на тема **„Перспективи и възможности за дигитализация в туризма“**, която категорично **не повтаря** публикациите за придобиване на образователна и научна степен „доктор“.

Представени са и други оригинални научноизследователски трудове, публикации и научно-приложни разработки, които са оценени по съвкупност и задължително включват поне 2 публикации в реферирано и индексирано издание в SCOPUS или WoS. По-конкретно, списъкът с публикации на единствения кандидат в конкурса Силвена Йорданова включва: 2 студии в реферирани индексирани списания; 13 статии и доклади в нереферирани издания с научно редактиране; участия в 3 глави от монографични изследвания, публикувани в колективни томове с научно редактиране; 2 броя учебни пособия, които се използват в училищната мрежа, както и самостоятелно разработен, рецензиран и публикуван хабилитационен монографичен труд в обем от 135 страници.

Представената от кандидата справка по наукометрия свидетелства за изпълнение на минималните изисквани точки по всички групи показатели, като общата сума от точки по конкурса за академичната длъжност „доцент“ надвишава минимално изискуемите 450 точки.

Необходимо е да се отбележи, че представените публикации нямат доказано по законоустановения ред плагиатство в научните трудове.

Изпълнени са както минималните изисквания, така и допълнителните изисквания на ИИИ при БАН

4. Кратка характеристика на представените научни трудове/публикации

Представените от Силвена Йорданова научни трудове и осъществени проучвания са насочени основно към изследователските области „туризъм“ и „образование“, което е в съответствие с тематиката на обявения конкурс.

По направление „туризъм“ основен интерес представлява хабилитационният монографичен труд на кандидата **„Перспективи и възможности за дигитализация в туризма“**, който е посветен на съвременна, важна и значителна за туристическата наука и практика тема. Проведено е вторично изследване на възможностите за приложение на различните форми на дигитални технологии на примера на туризма и хотелиерството. Предложена е авторов метод и авторова методика за приложение на дигитализацията и изкуствения интелект в организациите в сферата на туризма и хотелиерството.

В областта на туризма са анализирани състоянието на туризма и перспективите за дигитализация, проучени са най-добрите практики за прилагане на дигитализацията в туризма; различията между човешкия и изкуствения интелект; потенциалът на социалните медии като форма на проявление на дигитализацията в туризма; тенденциите в туризма на ниво Европейски съюз преди и след пандемията; приложението на Общият регламент на Европейския съюз GDPR (**General Data Protection Regulation**) относно защита на данните в туристическите организации; разновидностите на тормоз на работното място в контекста на хотелиерството и ресторантьорството и стратегия за преодоляването им.

В полза на туристическата теория и практика са изследваните управленски проблеми относно емоционалната интелигентност и регулиране на вътрешно- и междуличностните емоции на работното място от гледна точка на служителите и лидерите; представени са казуси за емоционална интелигентност на лидера; проучена е същината и формите на токсичното лидерство; изследвани са техники и е предложена методология за справяне с деструктивното водачество, независимо от типа на организацията.

Друга част от статиите и докладите на кандидата Силвена Йорданова отразяват научните търсения на автора в сферата на образованието. В тази научна област са получени научно-приложни резултати относно: анализ и изследване степента на дигитализация в сферата на висшето образование; възможностите за приложение на изкуствения интелект в сферата на образованието; модернизация на образованието чрез креативност и повишаване на творчеството; методика за измерване на корпоративната идентичност на университет; практико-приложни учебни казуси и игрови подходи за насърчаване на креативността на работното място сред студенти, преподаватели, служители.

В представените научни публикации на кандидата Силвена Йорданова са изследвани актуални проблеми в областта на туризма и образованието, постигнати са важни практико-приложни резултати, които допринасят за ясно очертани приноси в икономическата теория и практика.

5. Синтезирана оценка на основните научни и научно-приложни приноси на кандидата

В предоставената по конкурса научна продукция на кандидата д-р Силвена Йорданова се съдържат научни и научно-приложни резултати, които допринасят за разширяване на съществуващото теоретично познание и практика в областта на туризма и образованието, които коректно са отразени в приложената Справката за научните и научно-приложни приноси.

По-значимите от тях могат да се систематизират, както следва:

- Обогатява се съществуващото научно познание относно възможностите за приложение на дигитализацията и изкуствения интелект в областта на туризма и образованието;
- Като научно-приложен принос може да се определи предложената в монографичния труд на кандидата авторова методика и авторски модел за дигитализация на организацията в сферата на туризма;
- Приноси с научно-приложен характер са и научните резултати от творческите търсения на кандидата относно:

- приложението на Общият регламент на Европейския съюз GDPR (**General Data Protection Regulation**) за защита на данните в туристическите организации;
- емоционалната интелигентност и предложената методология за преодоляване на деструктивното лидерство, независимо от типа на организацията;
- усъвършенстване на образованието чрез креативност и повишаване на творческото начало;
- предложената методика за измерване на корпоративната идентичност на университетите.

6. Основни критични бележки и препоръки към кандидата

Препоръката ми към кандидата е да повиши публикационната си активност в реферирани и индексирани научни издания у нас и в чужбина.

7. Заключение

Предоставените документи по конкурса, както и направения анализ и оценка на научната продукция и приносите на кандидата свидетелстват, че те отговарят на минималните изисквания на ИИИ при БАН, които са в съответствие с минималните национални изисквания към научната дейност на кандидата за заемане на академична длъжност „доцент“ по Научна област 3. Социални, стопански и правни науки, Професионално направление 3.8. Икономика, на изискванията по чл. 1, ал. 2, както и на изискванията, посочени в чл. 81 от Правилника за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в Института за икономически изследвания при БАН.

Гореизложеното ми позволява да оценя положително настоящата кандидатура, да гласувам „ЗА“ и с убеденост да предложа на членове на уважаемото научно жури да подкрепят предложението за избор на д-р Силвена Денчева Йорданова на академичната длъжност „доцент“ в секция „Регионална и секторна икономика“, в Институт за икономически изследвания при Българска академия на науките, по професионално направление 3.8 Икономика, икономика на туризма.

10.09.2023
гр. София

Подпис:
/доц. д-р Иванка Николова/